**فرم نظرسنجی کتابخانه**

**کاربر محترم کتابخانه**

خواهشمند است جهت ارتقاء خدمات کتابخانه در پر کردن فرم نظر سنجی منابع، امکانات و خدمات کتابخانه مشارکت فرمایید.

|  |
| --- |
| جنسیت : مرد زن نوع کاربری: دانشجو( دکترای عمومی) دانشجو( دکترای تخصصی)  عضو هیات علمی نام و نام خانوادگی( در صورت تمایل): تاریخ تکمیل پرسشنامه: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| کم متوسط زیاد نظری ندارم | میزان رضایتمندی شما از فضا، سیستم تهویه و روشنایی کتابخانه؟ | 1 |
| کم متوسط زیاد نظری ندارم   | میزان رضایتمندی شما از وضعیت منابع موجود به لحاظ تنوع؟ | 2 |
| کم متوسط زیاد نظری ندارم   | میزان رضایتمندی شما از وضعیت منابع موجود به لحاظ به روز بودن؟ | 3 |
| کم متوسط زیاد نظری ندارم    | میزان رضایتمندی شما از وضعیت منابع موجود به لحاظ تعداد نسخ؟ | 4 |
| کم متوسط زیاد نظری ندارم  | میزان همکاری و مشارکت کتابخانه در بخش سفارش کتاب؟ | 5 |
| کم متوسط زیاد نظری ندارم   | میزان رضایتمندی شما از نحوه اطلاع رسانی سالانه لیست کتب جدید خریداری شده؟ | 6 |
| کم متوسط زیاد نظری ندارم  | میزان رضایتمندی شما از طول مدت به امانت گیری کتابها؟ | 7 |
| کم متوسط زیاد نظری ندارم  | میزان آشنایی شما با نرم افزار کتابخانه جهت جستجوی آنلاین منابع؟ | 8 |
| کم متوسط زیاد نظری ندارم  | میزان رضایتمندی شما از نرم افزار جستجوی الکترونیک منابع کتابخانه؟ | 9 |
| کم متوسط زیاد نظری ندارم  | میزان رضایتمندی شما از نحوه دسترسی به کتب الکترونیکی؟  | 10 |
| کم متوسط زیاد نظری ندارم  | میزان آشنایی شما با سایت کتابخانه و سودمندی آن در معرفی کتابخانه؟  | 11 |
| کم متوسط زیاد نظری ندارم  | میزان رضایتمندی شما از خدمات تکثیر و کپی از منابع در داخل کتابخانه؟  | 12 |
| کم متوسط زیاد نظری ندارم  | میزان رضایتمندی شما از ساعات کار کتابخانه؟ | 13 |
| کم متوسط زیاد نظری ندارم  | میزان رضایتمندی شما از نحوه برخورد کتابداران و تمایل آنها به راهنمایی؟ | 14 |
| کم متوسط زیاد نظری ندارم  | میزان تسلط پرسنل کتابخانه به مجموعه و سایر منابع اطلاعاتی در کتابخانه؟ | 15 |
| کم متوسط زیاد نظری ندارم  | میزان رضایتمندی شما از مشارکت پرسنل کتابخانه در قبول و پذیرش انتقاد در راستای حل نواقص کتابخانه؟ | 16 |

از نظر شما کدامیک از موضوعات زیر( با درج اولویت) باید بیشتر مورد بررسی قرار گیرد؟

محیط و فضای فیزیکی کتابخانه/ تردد کاربران و ازدحام سالن/ سیستم سرمایش و گرمایش/ رفتار و برخورد کتابداران/ منابع کتابخانه

|  |
| --- |
|  |

 از نظر شما نقطه قوت/ نقطه ضعف کتابخانه که باید مورد تاکید و یا تجدید نظر قرار بگیرد چیست؟

|  |
| --- |
|  |