



بخش وب سایت و اطلاع رسانی

- طراحی، تکمیل و بروز رسانی وب سایت دانشکده:
- خبرنامه، CV اعضاء هیئت علمی و گروه های آموزشی
- مجلات دانشکده
- داروخانه

ایجاد اکانت برای دسترسی به محتوای وب سایت برای کاربران
بروز رسانی پژوهه با هماهنگی کارشناس پژوهشی و پایان نامه
طراحی و آماده سازی پورتال مجلات برای کنگره ها در صورت نیاز
آموزش کاربران دانشکده از نظر نرم افزاری و رفع ایرادات نرم افزاری و آنتی ویروس
برگزاری کارگاه های مهارت های کامپیوتری



بخش سخت افزار و شبکه

- سرویس دوره ای سخت افزار دانشکده
- رفع اشکالات و موارد پیش آمده در هر سیستم و لوازم جانبی و نصب سیستم عامل و درایورها(طبق فرآیند واحد سخت افزار مدیریت آمار و فناوری اطلاعات)
- برآورد نیازهای سخت افزاری و نظارت بر خرید سخت افزارهای مورد نیاز
- رفع عیوب تجهیزات فعال شبکه (سوییچ، اکسس پوینت، تجهیزات بی سیم و ...)
- رفع عیوب تجهیزات غیر فعال شبکه (داکت، پرینت شبکه، رک، پچ پنل و ...)
- تعمیر و شارژ انواع کارت ریج
- تعمیر پرینترهای HP



بخش نرم افزار

نظارت بر پشتیبان گیری دوره ای از داده های مهم مربوط به نرم افزارها فراهم سازی بستر استفاده از منابع نرم افزاری شبکه از قبیل نصب و راه اندازی نرم افزارهای مورد درخواست کاربران با در نظر گرفتن نیاز واقعی آنها نیازسنجی نرم افزارهای تحت شبکه حوزه مربوطه و اعلام آنها به مدیریت فناوری و ارائه مشاوره های لازم در این خصوص به مرکز در جهت تهیه ، آماده سازی و ارتقاء نرم افزارهای مورد نیاز ارتباط مستمر با شرکتهای طرف قرارداد واحد و رفع اشکالات و نیازهای کاربران ارائه مشاوره برای استفاده بهینه از نرم افزارها رفع آلودگی های ویروسی بوجود آمده در کامپیوترهای اداری